



TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TIỆN ÍCH VCB BOOKING

Version 1.2

TRUNG TÂM NGÂN HÀNG SỐ

SỞ HỮU TRÍ TUỆ

Bản quyền © (2021) của Ngân hàng Ngoại Thương Việt Nam (Vietcombank)

Tài liệu hướng dẫn này là tài sản của Ngân hàng Ngoại Thương Việt Nam (Vietcombank), do Ngân hàng Ngoại Thương soạn thảo và phát triển. Mọi sự sao chép, chỉnh sửa hoặc xuất bản dưới bất kỳ hình thức nào mà không được sự cho phép bằng văn bản của Ngân hàng Ngoại Thương đều bị nghiêm cấm.

MỤC LỤC

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TIỆN ÍCH VCB BOOKING.....	3
1 KHÁI QUÁT CHƯƠNG TRÌNH.....	3
1.1 Các ký hiệu viết tắt và khái niệm	3
1.2 Đối tượng và phạm vi sử dụng	3
2 NGUYÊN TẮC THỰC HIỆN.....	3
2.1 Nguyên tắc đặt lịch hẹn, thay đổi, hủy, sao chép lịch hẹn	3
2.2 Nguyên tắc check-in tại ĐGD	4
3 HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TIỆN ÍCH VCB BOOKING	5
3.1 Vị trí chức năng.....	5
3.2 Hướng dẫn khởi tạo lịch hẹn và đăng ký giao dịch.....	7
3.3 Hướng dẫn xem lịch sử đặt lịch hẹn VCB Booking.....	17
3.4 Hướng dẫn chỉnh sửa lịch hẹn VCB Booking.....	19
3.5 Hướng dẫn hủy lịch hẹn VCB Booking	21
3.6 Hướng dẫn sao chép lịch hẹn VCB Booking	24
3.7 Hướng dẫn sử dụng chức năng nhắc lịch hẹn VCB Booking trên thiết bị di động.....	26

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TIỆN ÍCH VCB BOOKING

Version 1.2

1 KHÁI QUÁT CHƯƠNG TRÌNH

1.1 Các ký hiệu viết tắt và khái niệm

- Tiện ích VCB Booking là tiện ích cho phép khách hàng (KH) đặt lịch trước trên kênh trực tuyến để thực hiện giao dịch tại điểm giao dịch (ĐGD) của VCB bằng cách lựa chọn địa điểm, thời gian, loại SPDV có nhu cầu giao dịch tại ĐGD của VCB, đồng thời cung cấp trước thông tin cá nhân và thông tin giao dịch.

1.2 Đối tượng và phạm vi sử dụng

- Đối tượng sử dụng VCB Booking: Cá nhân có nhu cầu đặt lịch hẹn trên kênh trực tuyến để đến giao dịch tại điểm giao dịch thuộc mạng lưới hoạt động của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam
- Phạm vi sử dụng: Tiện ích đặt lịch hẹn trên kênh trực tuyến dành cho khách hàng cá nhân (KHCN) được áp dụng với giao dịch: Mở tài khoản thanh toán dành cho KHCN; Đăng ký dịch vụ NHĐT; Đăng ký phát hành thẻ ghi nợ; các giao dịch tiền mặt hoặc tiền gửi tiết kiệm, ... Danh mục sản phẩm dịch vụ được áp dụng tiện ích này sẽ được bổ sung/cập nhật theo thông báo của VCB từng thời kỳ.

2 NGUYÊN TẮC THỰC HIỆN

2.1 Nguyên tắc đặt lịch hẹn, thay đổi, hủy, sao chép lịch hẹn

- KH cần lựa chọn địa điểm, thời gian, loại SPDV có nhu cầu giao dịch và cung cấp thông tin định danh hợp lệ để thực hiện đặt lịch hẹn trực tuyến. Với mỗi lịch hẹn được đặt thành công, KH nhận được 01 mã đặt lịch có giá trị check-in trong thời gian làm việc của VCB tại ngày mà KH đã đặt lịch hẹn.
- KH được đặt lịch hẹn trước tối đa 07 ngày theo lịch và tối thiểu 01 giờ trước thời điểm hẹn.
- Tại mọi thời điểm, KH chỉ được phép có 01 lịch hẹn. Để đặt lịch hẹn mới, KH cần chờ đến khi lịch hẹn cũ hết hạn/hoặc được xử lý hoặc KH cần hủy lịch hẹn cũ để đặt lịch hẹn mới. Trong 01 lịch hẹn, KH chỉ được phép đăng ký 01 SPDV.

- KH có thể thay đổi hoặc hủy lịch hẹn sau khi lịch hẹn được ghi nhận đăng ký thành công. Việc thay đổi lịch hẹn có thể được thực hiện trước thời gian hẹn nhưng đảm bảo thời gian hẹn mới phải sau thời điểm KH thay đổi lịch hẹn 01 giờ. Để thực hiện việc thay đổi hoặc hủy lịch hẹn, KH cần cung cấp thông tin mã đặt chỗ/mã kiểm tra tùy theo ứng dụng KH lựa chọn truy cập để thay đổi/ hủy lịch hẹn.
- Sau khi hoàn tất đặt lịch hẹn/thay đổi lịch hẹn, KH nhận được thông báo thành công qua màn hình ứng dụng Digibank/website và qua các hình thức khác như Email/OTT/SMS. KH hủy lịch hẹn nhận được thông báo thành công qua màn hình ứng dụng Digibank/website.
- KH có thể thực hiện sao chép lịch hẹn cũ đã xử lý xong (lịch hẹn ở trạng thái thành công/không thành công/Đã hủy/Lịch hẹn hết hạn). KH có thể tận dụng thông tin lịch hẹn cũ, lựa chọn ngày, giờ đặt lịch hẹn và chỉnh sửa các thông tin khác (nếu có) để rút ngắn thời gian tạo lịch hẹn mới.

2.2 Nguyên tắc check-in tại ĐGD

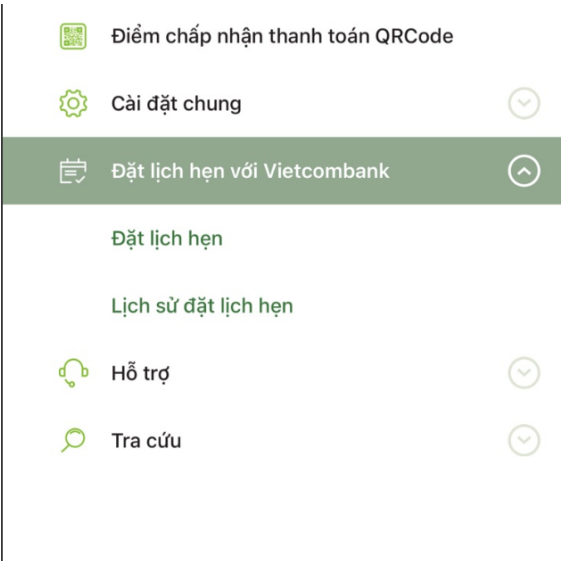
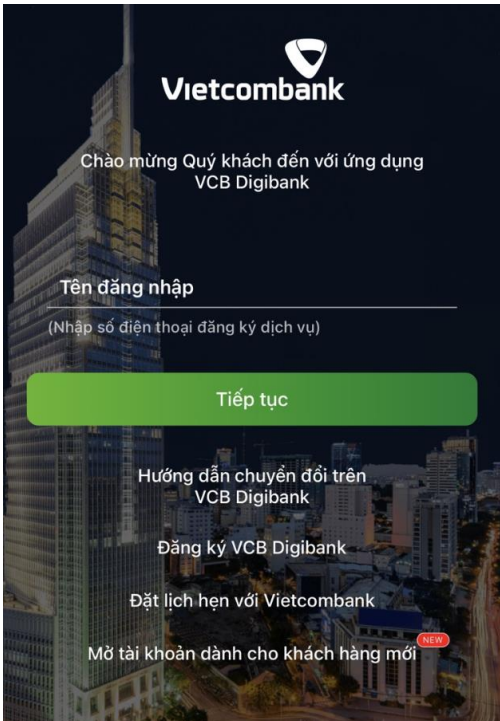
- Sau khi đặt lịch hẹn, KH đến ĐGD của VCB theo lịch hẹn để hoàn tất giao dịch. KH thực hiện check-in qua VCB Booking website để vào danh sách đợi. Hệ thống cho phép check-in thành công khi lịch hẹn chưa quá hạn, chưa từng được check-in, KH chưa được phục vụ và:
 - + KH đến đúng lịch hẹn: KH đến đúng ĐGD và check-in trong khoảng 15 phút trước và sau thời gian hẹn; hoặc
 - + KH đến đúng ĐGD, đúng ngày nhưng sớm hoặc muộn nhiều hơn 15 phút so với giờ hẹn.
- KH đến sai ĐGD hoặc đến sai ngày hẹn sẽ không thể check-in thành công để vào danh sách đợi của KH đặt lịch hẹn và sẽ được phục vụ như KH thông thường (KH không đặt lịch) của ĐGD. Thông tin giao dịch do KH cung cấp khi đặt lịch hẹn vẫn được sử dụng để hỗ trợ cho quá trình giao dịch của KH tại ĐGD.
- Nguyên tắc sắp xếp danh sách đợi như sau:
 - + Nhóm KH đúng lịch hẹn được xếp trước, trong số này KH check-in trước xếp trước.

- + Các KH còn lại được xếp sau nhóm KH đúng lịch hẹn, trong số này KH check-in trước xếp trước.

3 HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TIỆN ÍCH VCB BOOKING

3.1 Vị trí chức năng

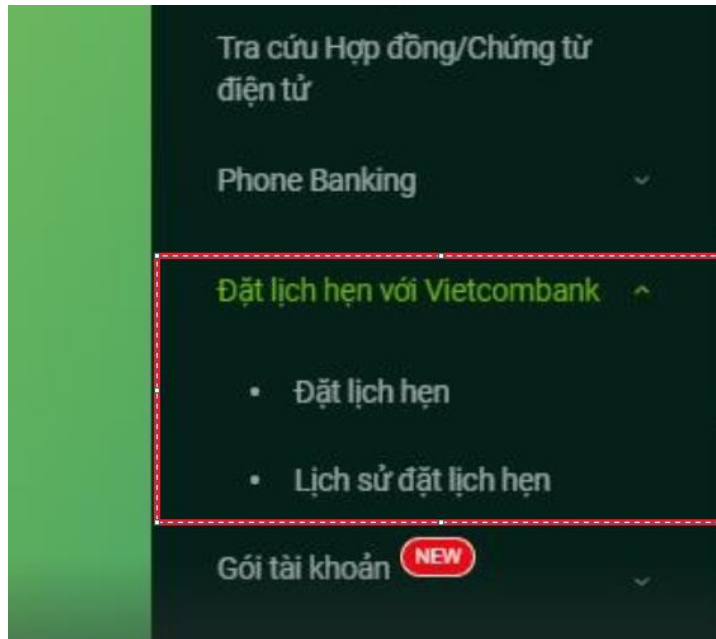
- Đối với KH sử dụng VCB DigiBank App

+ KH có user đăng nhập	+ KH không có user đăng nhập
	

- Đối với KH sử dụng Digibank Web

- + KH có user đăng nhập

Tại Mục “Tiện ích”:

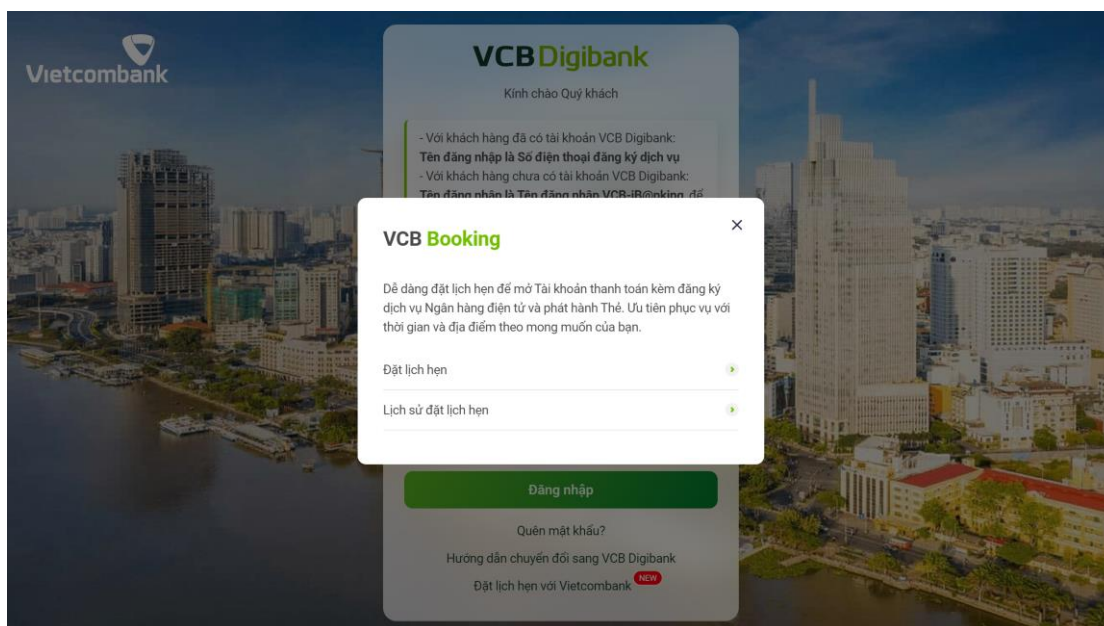


+ KH không có user đăng nhập



3.2 Hướng dẫn khởi tạo lịch hẹn và đăng ký giao dịch

- Bước 1: Khách hàng truy cập chức năng VCB Booking và lựa chọn “Đặt lịch hẹn”



- Bước 2: Khách hàng lựa chọn Dịch vụ đăng ký, Địa điểm và ngày đặt lịch

Đặt lịch hẹn với Vietcombank

Trang chủ > [Đặt lịch hẹn với Vietcombank](#)

1 2 3 4

Khởi tạo Thông tin khách hàng Thông tin bổ sung Hoàn thành

[Thông tin sản phẩm dịch vụ](#)

Dịch vụ đăng ký

Điểm giao dịch

Ngày đặt lịch

Tiếp tục

Khách hàng có thể tìm kiếm và lựa chọn nhanh điểm giao dịch bằng cách gõ thông tin liên quan (một phần tên/địa chỉ của điểm giao dịch) tại ô tìm kiếm.

Chọn điểm giao dịch

Chọn Tỉnh/ Thành phố

Chọn Quận/ Huyện

Chọn tất cả

Chọn tất cả

Tìm kiếm Điểm giao dịch..

PGD Cầu Gỗ

110 Cầu Gỗ, phường Hàng Bạc, Quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội

PGD Khâm Thiên

Tầng trệt phòng G01 Tòa nhà Khâm Thiên, số 193 - 195 Khâm Thiên, Phường Thổ Quan, Quận Đống Đa, thành phố Hà Nội

PGD Lê Trọng Tấn

Tầng 1 tòa nhà Artemis, số 3 Lê Trọng Tấn, phường Khương Mai, quận Thanh Xuân, thành phố Hà Nội

PGD Nam Cao

TMDV 101, Chung cư cao cấp B6 Giảng Võ, phố Nam Cao, P.Giảng Võ, Ba Đình, Hà Nội

PGD Nguyễn Chí Thanh

52 Nguyễn Chí Thanh, phường Láng Thượng, Quận Đống Đa, thành phố Hà Nội

Đóng

- Bước 3: Khách hàng lựa chọn thời gian giao dịch và nhấn “Tiếp tục”.

The screenshot shows a dark-themed interface for selecting an appointment time. At the top, there is a label "Ngày đặt lịch" (Appointment date) with a date picker showing "05/10/2021". Below this, under the label "Khung giờ đặt lịch" (Appointment time slot), there is a grid of buttons representing different times: 08h30, 09h00, 09h30, 10h00, 10h30, 11h00, 11h30, 13h00, 13h30, 14h00, 14h30, 15h00, and 15h30. Below the time slots, there is a section titled "Điểm giao dịch gần đây" (Nearby service points) with a list of two locations: "Trụ sở CN Hoàn Kiếm : 23 Phan Chu Trinh, phường Phan Chu Trinh, Quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội" and "Trụ sở CN Hà Thành : Số 344 Bà Triệu, phường Lê Đại Hành, quận Hai Bà Trưng, thành phố Hà Nội". At the bottom, there is a green button labeled "Tiếp tục" (Continue).

- Bước 4: Khách hàng điền thông tin định danh Khách hàng và nhấn “Tiếp tục”. Với KH đã đăng nhập DigiBank, thông tin sẽ tự động được hiển thị.

The screenshot shows a dark-themed interface for entering customer identification information. At the top, there is a title "Đặt lịch hẹn với Vietcombank" (Appointment with Vietcombank) and a breadcrumb "Trang chủ > Đặt lịch hẹn với Vietcombank". Below the title, there is a progress bar with four steps: 1. Khởi tạo (Create), 2. Thông tin khách hàng (Customer information), 3. Thông tin bổ sung (Additional information), and 4. Hoàn thành (Complete). The second step, "Thông tin khách hàng", is currently active. Below the progress bar, there is a form with four fields: "Họ và tên (*)" (Full name) with the value "TRAN VAN A", "Giấy tờ tùy thân (*)" (ID card) with a dropdown menu showing "CMT" and a text box with the value "123456789", "Số điện thoại liên hệ (*)" (Contact phone number) with the value "0987654321", and "Địa chỉ Email" (Email address) with the value "email@abc.xyz". At the bottom, there are two buttons: "Quay lại" (Go back) and "Tiếp tục" (Continue).

- Bước 5: Tại Màn hình bổ sung thông tin, Khách hàng hoàn thiện các thông tin còn thiếu và nhấn “Tiếp tục”
 - + Giao dịch Đăng ký tài khoản kèm theo dịch vụ Ngân hàng điện tử và Thẻ

Đặt lịch hẹn với Vietcombank

Trang chủ · Đặt lịch hẹn với Vietcombank

1 2 3 4

Khởi tạo Thông tin khách hàng Thông tin bổ sung Hoàn thành

Họ và tên (*)

Ngày sinh (*)

Giới tính (*)

Quốc tịch (*)

Quê trú (*)

Giấy tờ tùy thân (*)

Nơi cấp (*)

Ngày cấp (*)

Địa chỉ thường trú (*)

Địa chỉ hiện tại (*)

Số điện thoại liên hệ (*)

Địa chỉ Email

Đặt lịch hẹn với Vietcombank

Trang chủ > Đặt lịch hẹn với Vietcombank



Loại tài khoản

☒ Tài khoản thanh toán

☐ Tài khoản chung

Loại tiền

VND

Loại dịch vụ NHĐT

VCB Digibank

VCB-SMSB@nông

VCB Smart OTP

Phát hành thẻ

Thẻ ghi nợ nội địa

Thẻ ghi nợ quốc tế

Quay lại

Tiếp tục

+ Giao dịch Tiết kiệm

Đặt lịch hẹn với Vietcombank

Trang chủ > Đặt lịch hẹn với Vietcombank

1

2

3

4

Khởi tạoThông tin khách hàngThông tin bổ sungHoàn thành

Loại dịch vụ tiết kiệm (*)

☒ Gửi tiết kiệm có kỳ hạn

☐ Gửi tiết kiệm không kỳ hạn

☐ Rút gốc hoặc lãi tiết kiệm

☐ Tất toán tiết kiệm

Số tiền

VND

Phương thức gửi/nhận tiền

Tiền mặt

Chuyển khoản

☐

☐

Quay lại

Tiếp tục

+ Giao dịch Tiền mặt

Đặt lịch hẹn với Vietcombank

Trang chủ > Đặt lịch hẹn với Vietcombank

1

2

3

4

Khởi tạoThông tin khách hàngThông tin bổ sungHoàn thành

Loại dịch vụ tiền mặt (*)

☒ Nộp tiền mặt trong VCB

☐ Rút tiền mặt

☐ Nộp tiền mặt ngoài VCB

☐ Rút Séc

Số tiền

VND

Ngân hàng hưởng

Vietcombank

Số tài khoản giao dịch

Chọn/Nhập số tài khoản giao dịch

Tên tài khoản giao dịch

Nội dung giao dịch

Quay lại

Tiếp tục

+ Giao dịch Chuyển tiền

Đặt lịch hẹn với Vietcombank

Trang chủ > Đặt lịch hẹn với Vietcombank

1 Khởi tạo 2 Thông tin khách hàng 3 Thông tin bổ sung 4 Hoàn thành

Loại chuyển tiền (*) ☒ Trong hệ thống VCB ☐ Ngoài hệ thống VCB

Số tiền VND

Số tài khoản trích nợ

Tên tài khoản trích nợ

Ngân hàng hưởng

Số tài khoản ghi có

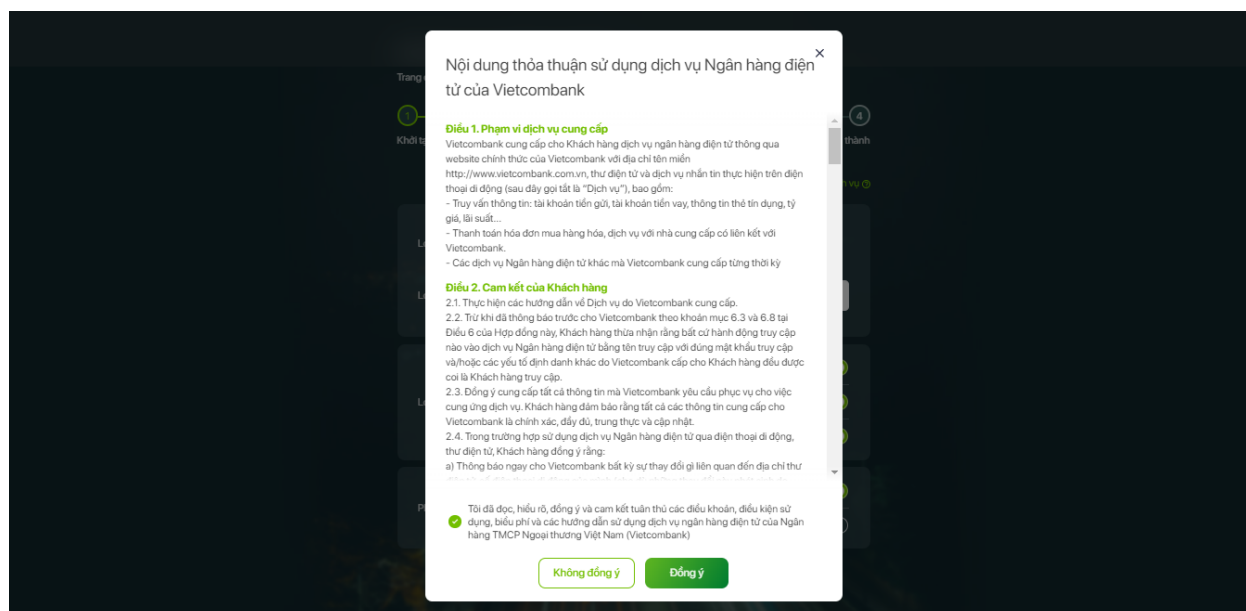
Tên tài khoản ghi có

Nội dung giao dịch

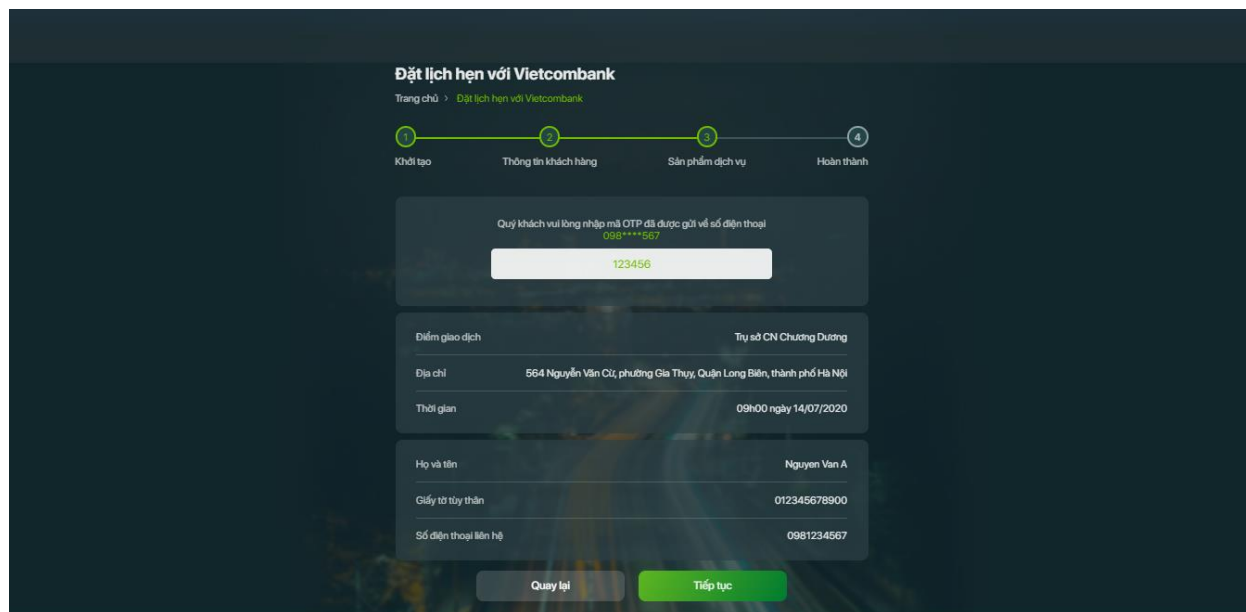
[Quay lại](#) [Tiếp tục](#)

Lưu ý: Đối với các giao dịch (i) Dịch vụ Ngân hàng Điện tử; (ii) Thẻ, (iii) Tư vấn bảo hiểm tại quầy, (iv) Gói tài khoản: Khách hàng sẽ không cần điền bổ sung thông tin – bỏ qua bước 5.

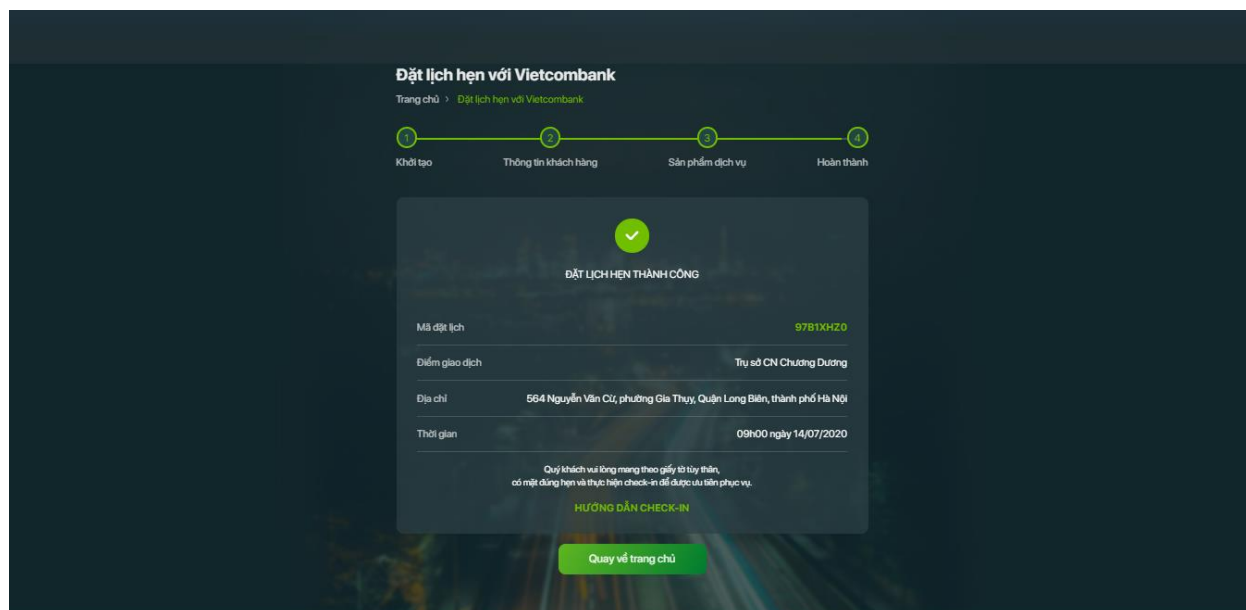
- Bước 6: Khách hàng đồng ý với Điều khoản điều kiện sử dụng dịch vụ



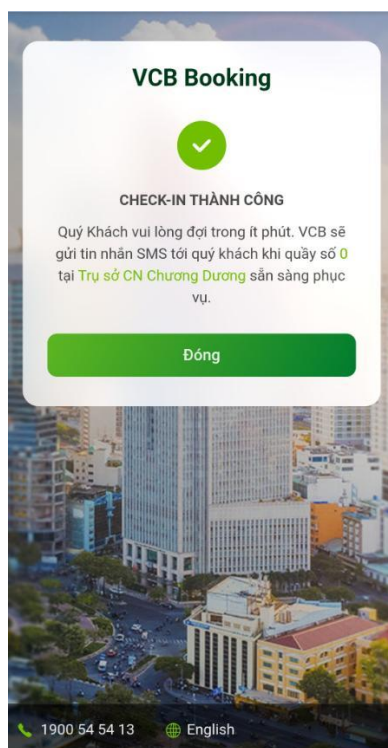
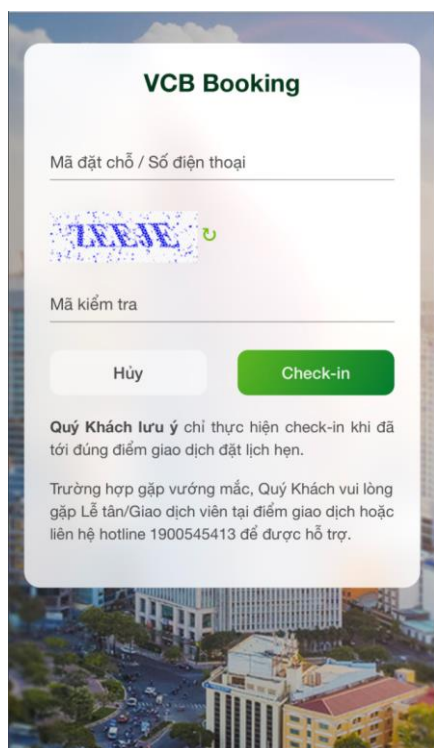
- Bước 7: Khách hàng xác thực giao dịch bằng OTP (Với KH đã đăng nhập DigiBank thì không phải thực hiện bước này)



- Bước 8: Khách hàng kiểm tra tin nhắn SMS, email để nhận thông tin về kết quả đặt lịch và đường dẫn phục vụ cho việc check – in tại điểm giao dịch.



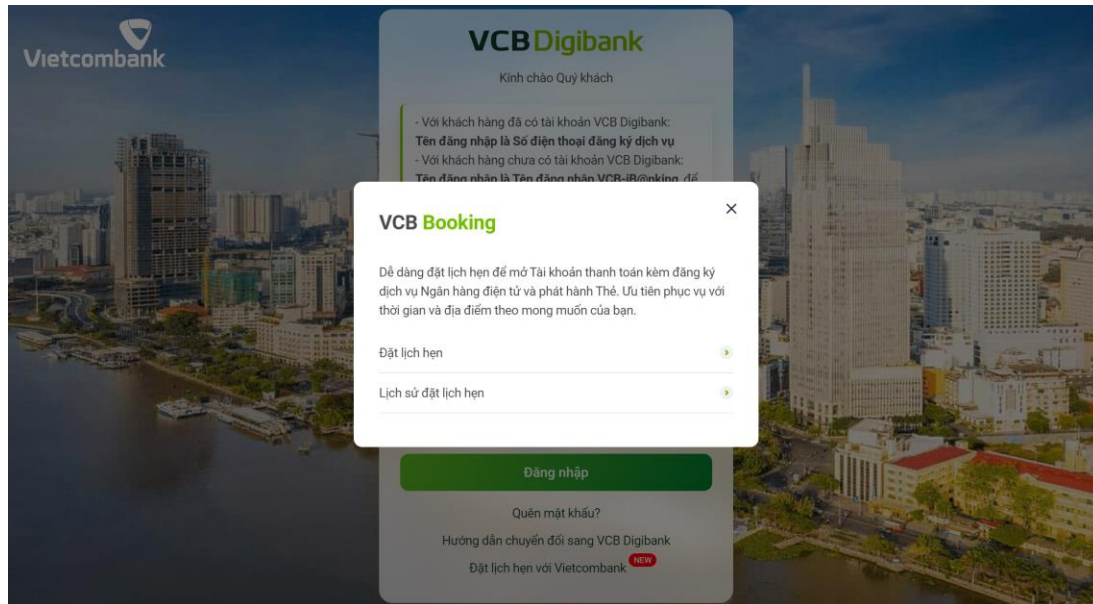
- Bước 9: Khách hàng đến điểm giao dịch và thực hiện check-in bằng đường link do Vietcombank gửi hoặc quét mã QRCode được dán tại các điểm giao dịch của Vietcombank.



- Bước 10: Khách hàng đến quầy giao dịch để được Vietcombank phục vụ theo lịch đã hẹn.

3.3 Hướng dẫn xem lịch sử đặt lịch hẹn VCB Booking

- Bước 1: Khách hàng truy cập chức năng VCB Booking và lựa chọn “Lịch sử đặt lịch hẹn”



- Bước 2: Khách hàng nhập thông tin mã đặt lịch để tìm kiếm lịch hẹn hợp lệ.

Lịch sử đặt lịch hẹn

Trang chủ > Đặt lịch hẹn với Vietcombank > Lịch sử đặt lịch hẹn

Thông tin tra cứu

Mã đặt lịch

Mã đặt lịch (*)

Nhập mã đặt lịch

Mã kiểm tra
(Nhập mã hiển thị bên dưới)

Nhập mã kiểm tra

72252

Tìm kiếm

Thông tin lịch hẹn

Đối với Khách hàng đã đăng nhập DigiBank, thông tin lịch sử đặt lịch hẹn trong 3 tháng gần nhất sẽ tự động hiển thị.

Danh sách lịch sử lịch hẹn trong 3 tháng gần nhất

Lịch hẹn lúc 09h00 06/10/2021 tại PGD Cầu Gồ

Mã đặt lịch: 2IEKAVF9

Loại dịch vụ: Thẻ

Đã đăng ký

Lịch hẹn lúc 13h00 04/10/2021 tại PGD Cầu Gồ

Mã đặt lịch: LAW6CQKO

Loại dịch vụ: Thẻ

Hủy đăng ký

Lịch hẹn lúc 13h00 04/10/2021 tại PGD Cầu Gồ

Mã đặt lịch: V7X1KDFH

Loại dịch vụ: Thẻ

Hủy đăng ký

Hiển thị 10

1

- Bước 3: Khách hàng xem lịch sử lịch hẹn trong danh sách hiển thị và thao tác tương ứng: Thay đổi/hủy/sao chép/nhắc lịch hẹn (nếu cần).

3.4 Hướng dẫn chỉnh sửa lịch hẹn VCB Booking

Tại màn hình Lịch sử đặt lịch hẹn:

- Bước 1: Khách hàng nhấn vào nút “Chỉnh sửa” tương ứng với lịch hẹn cần Chỉnh sửa trên màn hình Lịch sử đặt lịch hẹn

Thông tin tra cứu

Mã đặt lịch

Mã đặt lịch (*)

K2A61LWB

Mã kiểm tra
(Nhập mã hiển thị bên dưới)

Nhập mã kiểm tra

83888

Tìm kiếm

Thông tin lịch hẹn

Lịch hẹn lúc 08h30 05/10/2021 tại PGD Cầu Gồ

Mã đặt lịch: K2A61LWB

Loại dịch vụ: Thẻ

Đã đăng ký

Hiển thị 10

Chỉnh sửa

Hủy lịch hẹn

- Bước 2: Khách hàng thay đổi Địa điểm và Thời gian đặt lịch theo nhu cầu và nhấn “Cập nhật”

Lịch sử đặt lịch hẹn

Điểm giao dịch
PGD Cầu Gồ

Địa chỉ
110 Cầu Gồ, phường Hàng Bạc, Quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội

Ngày đặt lịch
05/10/2021

Khung giờ đặt lịch

08h30	09h00	09h30	10h00
10h30	11h00	11h30	13h00
13h30	14h00	14h30	15h00

Huỷ **Cập nhật**

- Bước 3: Khách hàng tiếp nhận kết quả chỉnh sửa lịch hẹn.

Lịch sử đặt lịch hẹn

Trang chủ > Đặt lịch hẹn với Vietcombank > **Lịch sử đặt lịch hẹn**

1

Khởi tạo

2

Thông tin khách hàng


3

Thông tin bổ sung

4

Hoàn thành

VCB Digibank



SỬA LỊCH HẸN THÀNH CÔNG

Mã đặt lịch

T6U8F385

Điểm giao dịch

PGD Khâm Thiên

Địa chỉ

Tầng trệt phòng G01 Tòa nhà Khâm Thiên, số 193 - 195 Khâm Thiên, Phường Thổ Quan, Quận Đống Đa, thành phố Hà Nội

Thời gian

09h00 ngày 07/10/2021

Quý khách vui lòng mang theo giấy tờ tùy thân,
có mặt đúng hẹn và thực hiện check-in để được ưu tiên phục vụ.

HƯỚNG DẪN CHECK-IN

Quay về

3.5 Hướng dẫn hủy lịch hẹn VCB Booking

Tại màn hình Lịch sử đặt lịch hẹn:

- Bước 1: Khách hàng nhấn vào nút “Hủy lịch hẹn” tương ứng với lịch hẹn cần Hủy tại màn hình Lịch sử đặt lịch hẹn

The screenshot displays a user interface for managing bookings. At the top, there is a search section with three input fields: 'Thông tin tra cứu' (Search information) with a dropdown menu showing 'Mã đặt lịch' (Booking code), 'Mã đặt lịch (*)' (Booking code) with the value 'K2A61LWB', and 'Mã kiểm tra (Nhập mã hiển thị bên dưới)' (Check code (Enter the display code below)) with the value '83888'. A green 'Tìm kiếm' (Search) button is positioned below these fields. Below the search section, the 'Thông tin lịch hẹn' (Booking information) section shows details for a booking: 'Lịch hẹn lúc 08h30 05/10/2021 tại PGD Cầu Gò' (Booking at 08h30 05/10/2021 at PGD Cầu Gò), 'Mã đặt lịch: K2A61LWB' (Booking code: K2A61LWB), and 'Loại dịch vụ: Thẻ' (Service type: Thẻ). A 'Đã đăng ký' (Registered) button is next to the service type. At the bottom left, there is a 'Hiển thị' (Display) dropdown menu set to '10'. On the right side, there are two buttons: 'Chỉnh sửa' (Edit) and 'Hủy lịch hẹn' (Cancel booking).

Thông tin tra cứu

Mã đặt lịch

Mã đặt lịch (*)

K2A61LWB

Mã kiểm tra
(Nhập mã hiển thị bên dưới)

Nhập mã kiểm tra

83888

Tìm kiếm

Thông tin lịch hẹn

Lịch hẹn lúc 08h30 05/10/2021 tại PGD Cầu Gò

Mã đặt lịch: K2A61LWB

Loại dịch vụ: Thẻ

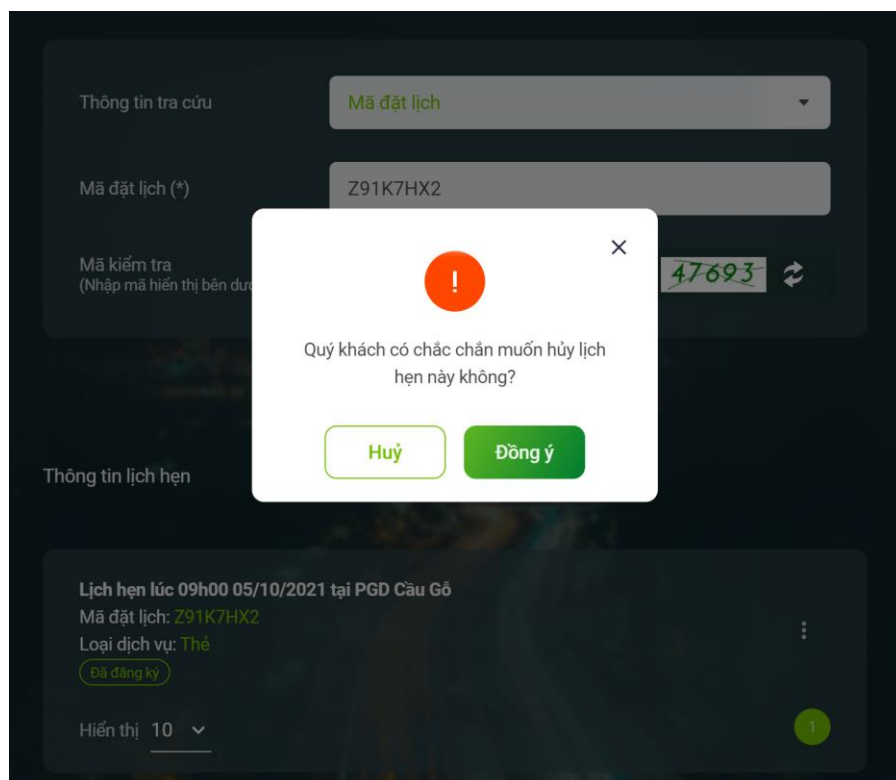
Đã đăng ký

Hiển thị 10

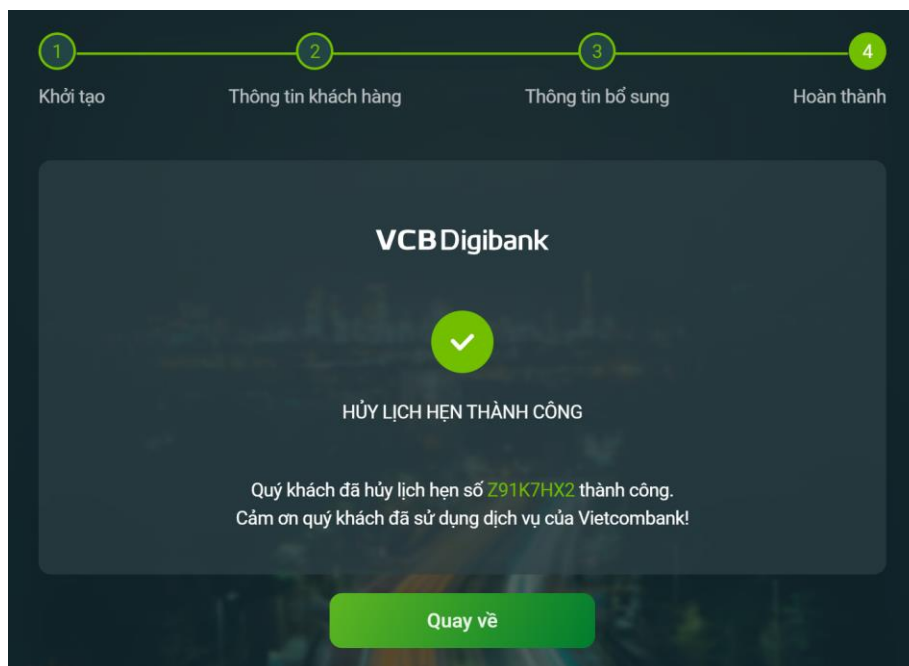
Chỉnh sửa

Hủy lịch hẹn

- Bước 2: Khách hàng xác nhận Hủy lịch hẹn.



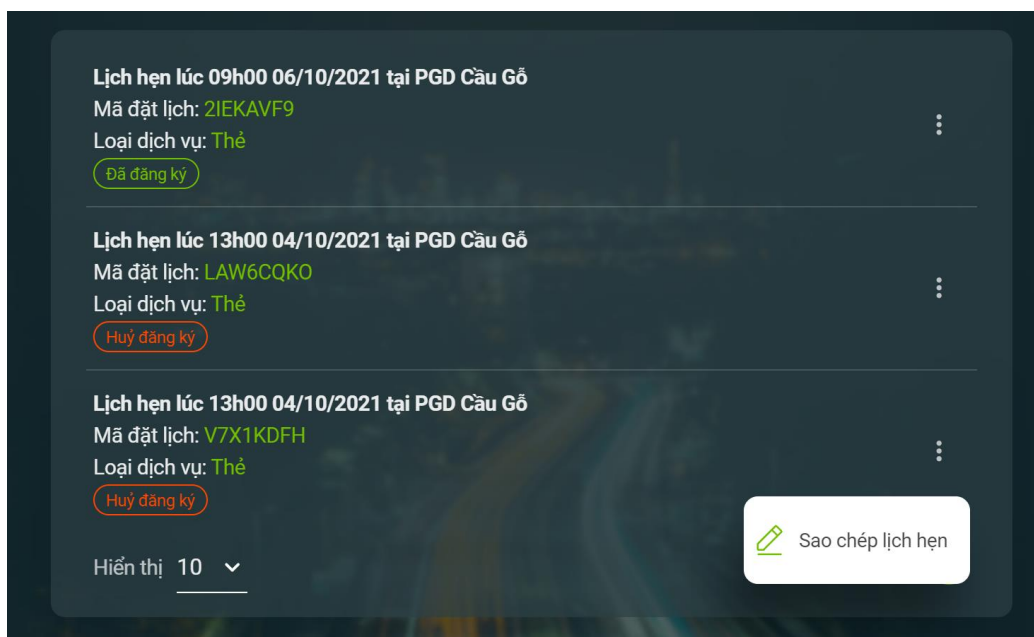
- Bước 3: Khách hàng tiếp nhận kết quả hủy lịch hẹn



3.6 Hướng dẫn sao chép lịch hẹn VCB Booking

Đối với Khách hàng đã đăng nhập Digibank, tại màn hình Lịch sử đặt lịch hẹn:

- Bước 1: Khách hàng nhấn vào nút “Sao chép lịch hẹn” tương ứng với lịch hẹn cần Sao chép tại màn hình Lịch sử đặt lịch hẹn



- Bước 2: Khách hàng lựa chọn ngày, giờ giao dịch và chỉnh sửa các thông tin khác – nếu có (ngoại trừ thông tin loại giao dịch).

1 2 3 4

Khởi tạo Thông tin khách hàng Thông tin bổ sung Hoàn thành

Thông tin sản phẩm dịch vụ

Dịch vụ đăng ký Thẻ

Điểm giao dịch Chọn điểm giao dịch

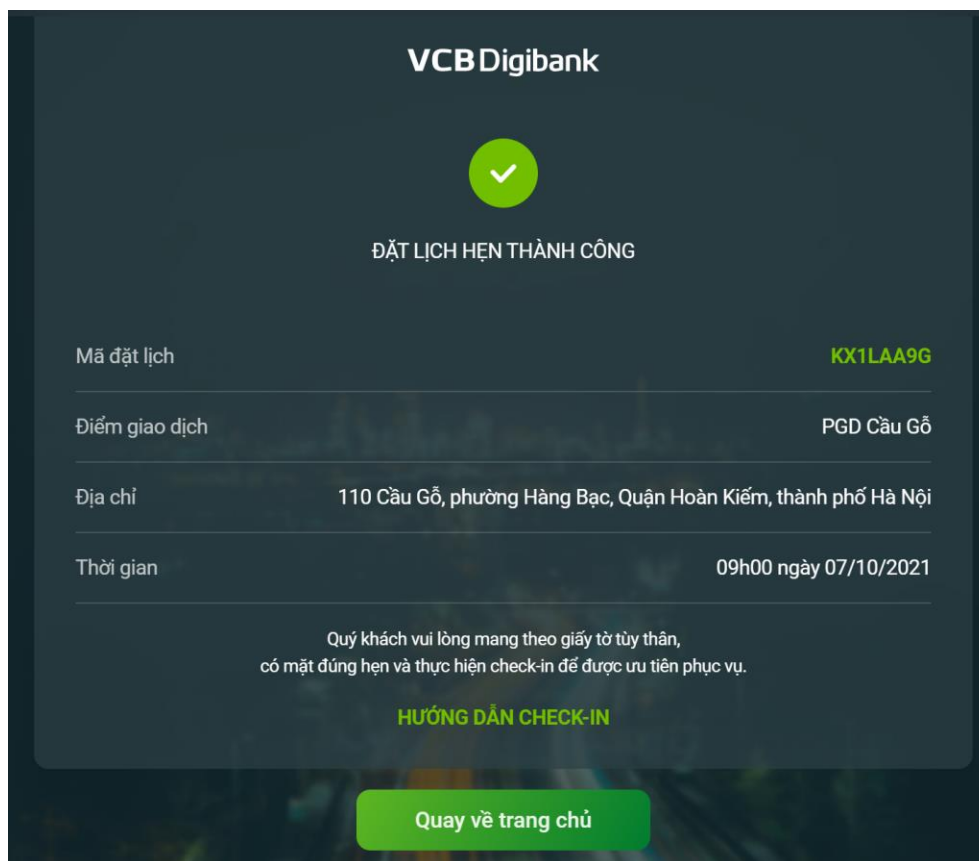
Địa chỉ 110 Cầu Gỗ, phường Hàng Bạc, Quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội

Ngày đặt lịch Chọn ngày đặt lịch

Tiếp tục

Luồng màn hình tiếp theo tương tự việc khởi tạo lịch hẹn và đăng ký giao dịch.

- Bước 3: Khách hàng tiếp nhận kết quả tạo lịch hẹn mới sau khi sao chép lịch hẹn thành công




3.7 Hướng dẫn sử dụng chức năng nhắc lịch hẹn VCB Booking trên thiết bị di động

Khách hàng có thể sử dụng chức năng nhắc lịch hẹn đối với lịch hẹn ở trạng thái “Đã đăng ký” trên **thiết bị di động**.

Nút chức năng “Nhắc lịch hẹn” ở 2 vị trí:

Màn hình tạo/chỉnh sửa lịch hẹn thành công



ĐẶT LỊCH HẸN THÀNH CÔNG

Mã đặt lịch

FYKU38KR

Điểm giao dịch

PGD Cầu Gồ

Địa chỉ


110 Cầu Gồ, phường
Hàng Bạc, Quận Hoàn
Kiếm, thành phố Hà
Nội


Thời gian

09h00 05/10/2021

Quý khách vui lòng mang theo giấy tờ tùy thân, có mặt đúng hẹn và thực hiện check-in để được ưu tiên phục vụ.

HƯỚNG DẪN CHECK-IN


Chia sẻ


Lưu ảnh

Nhắc lịch hẹn

Về trang chủ

Màn hình “Lịch sử đặt lịch hẹn

Lịch sử đặt lịch hẹn trong 3 tháng gần nhất

Mã đặt lịch

KX1LAA9G

Đã đăng ký

Địa điểm đặt lịch

PGD Cầu Gồ

Thời gian

09h00 07/10/2021

⋮

Loại giao dịch

Thẻ

Mã đặt lịch

2IEKAVF9

Hủy đăng ký

Địa điểm đặt lịch

PGD Cầu Gồ

Thời gian

09h00 06/10/2021

⋮

Lịch sử đặt lịch hẹn

Đóng

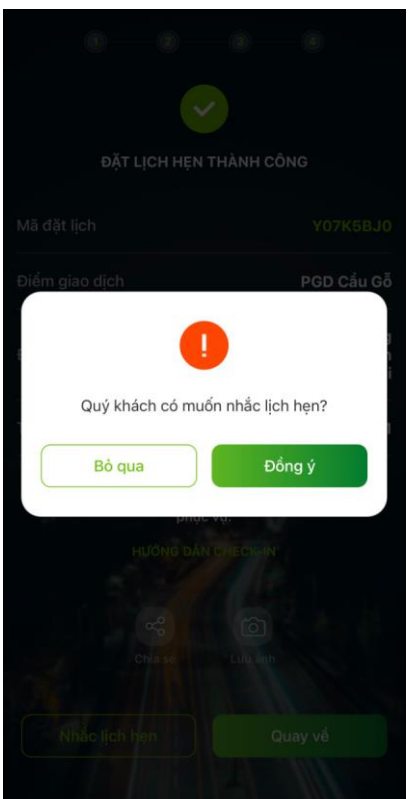
Chỉnh sửa

Hủy

Nhắc lịch hẹn

- Bước 1: Khách hàng nhấn vào nút “Nhắc lịch hẹn”

Hệ thống hiển thị thông báo hỏi về việc có đồng ý nhắc lịch hẹn hay không? Khách hàng nhấn vào nút “Đồng ý”.



Trường hợp thực hiện trên màn hình “Lịch sử đặt lịch hẹn”, hệ thống sẽ không hiển thị thông báo này.

Sau khi Khách hàng nhấn “Đồng ý”, hệ thống hiển thị màn hình tạo Sự kiện nhắc lịch trên ứng dụng Lịch hẹn/Calendar của thiết bị di động.

- Bước 2: Khách hàng điều chỉnh thông tin nhắc lịch phù hợp theo nhu cầu

+ Hệ điều hành Android

PGD Cầu Gỗ - 110 Cầu Gỗ, phường Hàng Bạc, Quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội

• Lịch của bạn

Trước 10 phút +

Không lặp lại

(VCB) Thẻ

Đính kèm file

(GMT+07:00) Giờ Đông Dương

Thoát Lưu

< Thông báo

☐ Không có thông báo

☐ Tại thời điểm diễn ra sự kiện

☒ Trước 10 phút

☐ Trước 1 giờ

☐ Trước 1 ngày

☐ Tùy chỉnh

Thoát Lưu

+ Hệ điều hành IOS

Hủy Sự kiện mới Thêm

(VCB) Đăng ký tài khoản kèm theo dịch vụ Ngân hàng đi...

PGD Khâm Thiên - Tầng trệt phòng G01 Tò...

Cả ngày

Bắt đầu ngày 1 thg 10, 2021 09:30

Kết thúc 10:30

Lặp lại Không >

Thời gian di chuyển Không có >

Lịch • Nhà >

Người được mời Không có >

Cảnh báo Giờ đi >

Bảo lần 2 Không có >

< Sự kiện mới Cảnh báo

Không có

Giờ đi

Lịch sử dụng vị trí của bạn, vị trí của sự kiện này và tình trạng giao thông để cho bạn biết khi nào bạn cần rời đi.

Vào lúc diễn ra sự kiện

Trước 5 phút

Trước 10 phút

Trước 15 phút

Trước 30 phút ✓

Trước 1 giờ

Trước 2 giờ

Trước 1 ngày

Trước 2 ngày

Trước 1 tuần

- Bước 3: Khách hàng nhấn Lưu/Thêm để hoàn thành tác vụ đặt nhắc lịch hẹn